

A Política da Qualidade e Segurança Alimentar da A. Costa e Silva Lda, assenta em valores de integridade, lealdade, honestidade, confiança e transparência com clientes, fornecedores e parceiros.

Reconhecemos que os nossos clientes esperam produtos seguros, de elevada qualidade e em conformidade com os requisitos legais. Por isso, o nosso Sistema de Gestão da Qualidade e de Segurança Alimentar assenta nos seguintes princípios:

- ✓ Compreender as necessidades atuais e futuras dos seus clientes e consumidores, garantindo a sua satisfação e excedendo as suas expectativas, através do fornecimento de produtos de qualidade e de acordo com o processo e especificações definidas (acordadas por ambas as partes).
- ✓ Assumir uma abordagem responsável no uso de recursos naturais, promovendo a prevenção da poluição, a redução de desperdícios e a implementação de práticas sustentáveis que contribuam para a preservação ambiental e o bem-estar social.
- ✓ Na melhoria contínua dos seus processos e produtos de forma a obter um desenvolvimento sustentável e credível do negócio.
- ✓ No fornecimento de produtos seguros e de qualidade que cumpram os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- ✓ Na compra e fornecimento de produtos autênticos, reforçando confiança toda a cadeia de valor.
- ✓ Envolver e motivar os seus colaboradores, investindo na sua formação, para que desenvolvam as suas competências e melhorem os seus conhecimentos para um desempenho eficaz, ético e responsável das suas atividades.
- ✓ Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro, promovendo o bem-estar físico e mental dos colaboradores.
- ✓ Promover uma comunicação proativa e a integração de uma cultura de sustentabilidade, qualidade e segurança alimentar em todos os níveis da organização.

A Direção,

---

*(Ricardo Silva)*

---

*(Filipe Silva)*